



Alegas S.r.l.
Via Damiano Chiesa, 18 - 15121 Alessandria
Numero verde: 800.959.441
Capitale Sociale Euro 100.000 i.v
C.F. 01970140065 - REA 215266

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359
Società sottoposta a direzione e coordinamento
di Iren S.p.A. - C.F. 07129470014
www.alegas.it – alegas@pec.gruppoiren.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679.

Soggetti Interessati: clienti vulnerabili

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito GDPR), La informiamo che i Suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto dei principi di **liceità, trasparenza, correttezza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza e responsabilità.**

ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del Trattamento è la società Alegas srl con sede legale in Via Damiano Chiesa n. 18 – 15121 Alessandria. Pec: alegas@cert.alegas.it ; P. IVA 01970140065

Il Titolare ha nominato il Data Protection Officer (DPO) designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR ed è contattabile al seguente indirizzo mail: dpoprivacy@gruppoamag.it

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti saranno trattati ai fini della verifica del possesso dei requisiti necessari alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità, di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

I dati raccolti e trattati dal Titolare per assolvere la finalità di cui al paragrafo precedente sono dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, documento d'identità), dati di natura tecnica relativi alla fornitura (PDR, indirizzo di fornitura, codice cliente), informazioni rilevanti ai fini della qualificazione quale soggetto vulnerabile (età anagrafica, condizione economica svantaggiata, appartenenza alla categoria di soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, ubicazione dell'utenza in struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi).

I dati personali si intendono raccolti direttamente presso l'Interessato.

La base giuridica su cui si basa il trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR.

La informiamo che la base giuridica dei trattamenti di dati personali appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (appartenenza alla categoria di soggetti con disabilità), è identificata nel perseguire motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, ai sensi dell'articolo 9, lettera g) del GDPR.

La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per le seguenti finalità: (i) fidelizzazione; (ii) Verifica della qualità del servizio; (iii) Credit reminder;(iv) Servizio Iban check; (v) servizio di analisi statistiche e reportistica; (vi) attività relative ad operazioni straordinarie di fusione e scissione di cui agli artt. 2501 e 2506 c.c. e ss.:(vii) tutela dei diritti del titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso.

Sulla base di suo espresso consenso, i suoi dati potranno essere utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario, per vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale tramite modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate, sms o altra messaggistica) e tradizionali (posta cartacea). In questo caso la base giuridica è la lettera l'art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR – consenso.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali è necessario per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 1 del punto precedente. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedirà di gestire la Sua richiesta.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato attraverso supporti elettronici e cartacei atti a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

COMUNICAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, in qualità di autorizzato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da società di fiducia del Titolare del trattamento, in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione al Titolare del trattamento.

I dati personali potranno essere inoltre comunicati all'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), tramite il Sistema Informativo Integrato (SII), in qualità di titolare autonomo del trattamento.

Potranno inoltre essere comunicati a tutti quei soggetti, pubblici o privati, che accedono per obbligo di legge o finalità ispettive.

DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati non saranno diffusi in alcun modo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati dal Titolare nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione, limitazione della conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità di cui sopra per le quali sono trattati e comunque per il periodo previsto dalla legge nel rispetto della vigente normativa in tema di protezione dei dati personali, decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi.

In particolare, i dati personali forniti saranno trattati e conservati per un periodo di tempo

determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) decadenza dei requisiti necessari per l'accesso al servizio di tutela della vulnerabilità; (ii) durata del rapporto contrattuale; (iii) obblighi di conservazione stabiliti dalla legge o derivanti da richieste dell'Autorità; (iv) eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

TRASFERIMENTO EXTRA UE

I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, Le vengono garantiti i seguenti diritti:

- il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano. In tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità; le categorie di dati; i destinatari; il periodo di conservazione;
- il diritto alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento dei dati personali;
- il diritto di opporsi a tale trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR relative al trasferimento dei dati verso paesi terzi o un'organizzazione internazionale.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente, può inviare una comunicazione al titolare. Prima di poterle fornire o modificare qualsiasi informazione potrebbe essere necessario verificare la sua identità e rispondere ad alcune domande. Le richieste di cui sopra potranno essere richieste tramite le seguenti modalità:

- mail: dpoprivacy@gruppoamag.it;
- PEC : alegas@cert.alegas.it
- raccomandata A/R all'indirizzo : Alegas s.r.l. Via Damiano Chiesa, 18 15121 Alessandria

Le richieste verranno evase nel più breve tempo possibile in base alla tipologia di richiesta.