

**Allegato A – Condizioni economiche e contrattuali dell'offerta “Servizio di Tutela della Vulnerabilità” di Società di vendita energia elettrica e gas****Condizioni Economiche per la fornitura di gas naturale – Offerta Servizio di Tutela della Vulnerabilità**

Codice offerta: TUTELAVULNERABILI valida dal 01/01/2024

(Offerta di gas naturale per Clienti vulnerabili a condizioni contrattuali definite da ARERA ai sensi dell'Allegato 1A alla deliberazione 64/09/ARG/GAS e ss.mm.ii.)

**Spesa per la materia energia:** la spesa per la materia energia è regolata dalle condizioni di cui all'Allegato 1A della delibera ARERA 64/09/ARG/GAS e ss.mm.ii. (TIVG).

Nel dettaglio, l'Offerta Servizio di Tutela della Vulnerabilità prevede l'applicazione di un prezzo articolato nelle seguenti componenti:

- Componente relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso (**CMEM,m**) fissata, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV e pubblicata sul sito ARERA <https://www.arera.it>.
- Componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso (**CCR**) a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio. I valori di tale componente sono pubblicati da ARERA alla Tabella 1 del TIVG.
- Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio (**QVD**) articolata in una parte e in una parte variabile, relative alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale. I valori di tale componente sono pubblicati da ARERA alla Tabella 2 del TIVG.

**Aggiornamento delle condizioni economiche:** le presenti Condizioni economiche sono soggette agli aggiornamenti periodici disposti da ARERA ai sensi del TIVG.

**Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema:** In conformità a quanto disposto dagli artt. 9 e 10 del TIVG saranno applicate anche le componenti relative al servizio di trasporto oltre alle componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi della “Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione” (RTDG) nonché qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti dal cliente con il Contratto.

Le componenti per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Società di vendita energia elettrica e gas nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge, al netto di IVA e imposte.

In osservanza a quanto previsto dalle condizioni generali “SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ DI GAS NATURALE – CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA” (di seguito per brevità “Condizioni Generali”), qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore attualmente pari a un massimo di 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. Inoltre, il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

**Imposte:** tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte. Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: [www.alegas.it/clienti/bolletta](http://www.alegas.it/clienti/bolletta)

**Fatturazione:** Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza: Per forniture con consumo inferiore a 500 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza almeno quadrimestrale. Per forniture con consumo annuo compreso tra 500 e fino a 5.000 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile. Per forniture con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno, la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata. Per ulteriori dettagli si rinvia all'art. 11 delle Condizioni Generali.

**Pagamento:** entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 14 delle Condizioni Generali.

**Garanzie a carico del Cliente:** il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale il cui importo è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e riportato all'art. 13 delle Condizioni Generali. Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

**Eventuali Sconti applicati:** In osservanza a quanto previsto dall'art.13.6 dell'Allegato A alla delibera ARERA 501/2014/R/com e ss.mm.ii. al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura il cui importo è riportato all'art. 11 delle Condizioni Generali.

**Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale**  
(ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

## SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

### Codice offerta: 000895GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	ALEGAS S.R.L. P.IVA 01970140065 Indirizzo di posta: VIA DAMIANO CHIESA 18 - 15121 Alessandria (AL) Sito internet: <a href="http://www.alegas.it">www.alegas.it</a> Numero telefonico: 800.959.441 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@alegas.it">servizioclienti@alegas.it</a> Indirizzo di posta elettronica certificata: <a href="mailto:alegas@pec.grupporenen.it">alegas@pec.grupporenen.it</a>				
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo				
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>				
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale				
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li> <li>• <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li> </ul>				
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: <b>Clienti titolari di bonus sociale</b>				
	<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>				
		< 500	fino a 5.000		> 5.000
	<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
	<b>Altri clienti</b>				
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000
<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

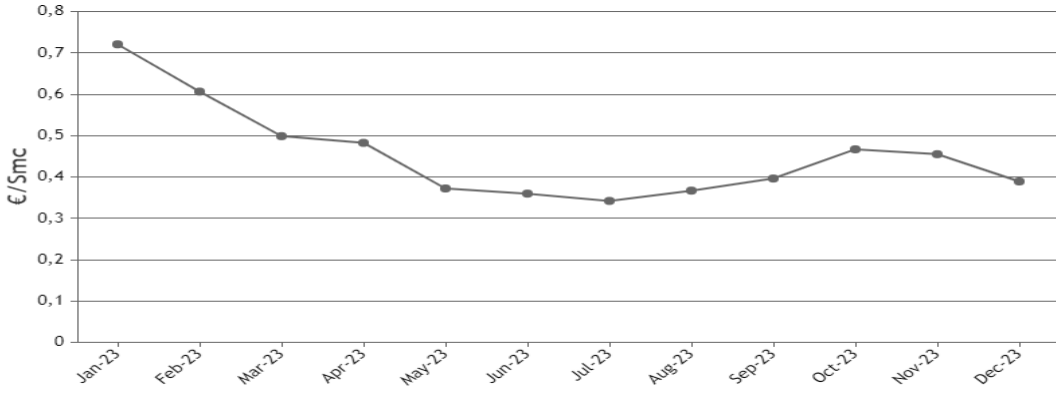
## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	175,40	164,60	170,79	163,28	181,57	193,78
480	410,95	391,16	406,60	406,93	442,55	476,57
700	557,25	532,43	553,05	558,81	603,19	650,35
1.400	1.004,69	963,87	1.000,96	1.021,72	1.096,00	1.182,93
2.000	1.386,08	1.331,51	1.382,75	1.416,40	1.516,40	1.637,52
5.000	3.289,17	3.165,76	3.287,87	3.386,05	3.614,76	3.907,02

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	C <sub>MEM,m</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile

Grafico indice (12 mesi)	
Totale	CMEM,m + 0,052097 €/Smc *
Costo fisso anno	58,93 €/anno *
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p> <p>Per maggiori dettagli, consulta le tabelle allegate e il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a></p>
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.*
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

\* Escluse imposte e tasse

\*\* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo		Data		Firma	
------------------------------------	--	------	--	-------	--

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico • per gli aventi diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

**ALLEGATO SCHEDA SINTETICA GAS DOMESTICA**
**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE  
GAS  
VALIDI DAL 01/04/2024 AL 30/06/2024**

**Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione e misura (T1, T3), trasporto (QT), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)  
**Oneri di sistema:** risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

**Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220131	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,2121	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,212465	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,19044	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,158316	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	78	-23,13
	da G10 fino a G40	537,93	-23,13
	oltre G40	1.137,85	-23,13

**Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,195164	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,189249	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,189518	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,173294	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,149631	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	67,2	-23,13
	da G10 fino a G40	469,55	-23,13
	oltre G40	974,93	-23,13

**Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220865	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,212772	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,21314	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,190945	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,158571	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	73,39	-23,13
	da G10 fino a G40	468,45	-23,13
	oltre G40	1.152,93	-23,13

**Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,242632	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,232694	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,233146	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,205894	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,166144	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	65,88	-23,13
	da G10 fino a G40	460,09	-23,13
	oltre G40	960,54	-23,13

**Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,290771	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,276755	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,277392	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,238954	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,18289	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	84,17	-23,13
	da G10 fino a G40	595,39	-23,13
	oltre G40	1.226,28	-23,13

**Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,351376	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,332226	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,333096	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,280577	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,203974	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	96,38	-23,13
	da G10 fino a G40	647,4	-23,13
	oltre G40	1.457,5	-23,13

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo [www.arera.it](http://www.arera.it)