

## SEZIONE ECONOMICA CONTRATTUALE

### Condizioni economiche fornitura energia elettrica Offerta ALEGAS SMALL LUCE

(Codice offerta: 000895ETVML04XX0000ALLLVAR250115 - L'offerta che abbinata il prodotto Kit Led 12 o Kit 6 lampade a filamento alla fornitura di energia elettrica. valida dal 16/09/2024 al 15/01/2025)

**Spesa per la materia energia:** l'offerta **ALEGAS SMALL LUCE** prevede un prezzo della componente energia monorario variabile mensilmente, comprensivo delle perdite di rete definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - "ARERA", che verrà calcolato secondo la seguente formula:

$$\text{Prezzo materia prima energia} = \text{PUN} \cdot (1 + \lambda) + \text{Spread}$$

dove:

**PUN:** L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).

**Spread:** è il corrispettivo fisso per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a remunerazione del fornitore dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal suddetto PUN, pari a **0,066 €/kWh** al lordo delle perdite di rete.

**λ:** è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS di ARERA, attualmente pari a 0,10.

Nel mese di settembre 2024, ultimo valore disponibile, il PUN è stato pari a 0,117125 Eur/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN negli ultimi 12 mesi sono stati pari a 0,134255 Eur/kWh nel mese di ottobre 2023.

**Bonus e/o sconti:** aderendo a ALEGAS SMALL LUCE, con la contestuale conclusione del contratto di fornitura di energia elettrica e del contratto di acquisto di uno dei prodotti oggetto dell'offerta, il cliente riceverà un bonus mensile di 4 € sulla sua fornitura di energia, per i primi 24 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso nei primi 24 mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, ALEGAS S.R.L. erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso, secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, ALEGAS S.R.L. erogherà i bonus maturati fino alla data di avvenuta cessazione del contratto. Inoltre ALEGAS S.R.L. potrà cessare l'erogazione dei bonus nelle ipotesi disciplinate dalle condizioni generali del contratto di acquisto del prodotto.

**Altri corrispettivi:** il cliente riconoscerà al fornitore, in sostituzione del corrispettivo PCV, prezzo commercializzazione e vendita previsto dal servizio di maggior tutela, un importo fissato in € 11,00 per POD/mese ed altresì come previsto all'art. 19 delle condizioni generali, gli oneri relativi al dispacciamento del mercato libero attualmente pari a 0,01347 Eur/kWh. Sarà inoltre applicato il valore della componente DispBT definita da ARERA, ove previsto, attualmente pari a 1,3183 Eur/anno.

I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW, incide per circa il 74,96% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Il prezzo di cui all'Offerta ALEGAS SMALL LUCE avrà durata di 24 mesi dalla data di decorrenza. Società di vendita energia elettrica e gas, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta ALEGAS SMALL LUCE alla scadenza dei 24 mesi sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

Il fornitore si riserva di applicare al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'art. 17.6 delle Condizioni Generali di Contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli; - un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con ALEGAS S.R.L. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato..

**Servizi per il trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema:** I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 25,04% del prezzo al kWh per un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 19 delle condizioni generali, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Società di vendita energia elettrica e gas nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente tariffaria Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici ed incide per il 8,89% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte.

**Fatturazione:** Bimestrale



**Più sei Iren, più ti premi.**

Scarica l'App IrenYou, accedi al programma fedeltà Be Iren in un click e inizia subito a premiarti.



 alegas

 beiren  
più lo sei, più ti premi

*Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.*

**Scheda di confrontabilità: spesa relativa all'offerta ALEGAS SMALL LUCE**  
(Codice offerta: 000895ETVML04XX0000ALLVAR250115)

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e dalla stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.lportaleofferte.it/portaleOfferte/> (qualora la pubblicazione dell'offerta sia prevista sul Portale Offerte).

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 04/10/2024 al 31/10/2024**  
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta ALEGAS SMALL LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	601,59	363,81	+ 237,78	+ 65,36%
2.200	778,46	472,65	+ 305,81	+ 64,70%
2.700	904,79	550,39	+ 354,40	+ 64,39%
3.200	1.031,13	628,13	+ 403,00	+ 64,16%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta ALEGAS SMALL LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	541,56	362,09	+ 179,47	+ 49,57%
4.000	1.324,82	844,07	+ 480,75	+ 56,96%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta ALEGAS SMALL LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.140,52	708,37	+ 432,15	+ 61,01%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta ALEGAS SMALL LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.805,79	1.130,66	+ 675,13	+ 59,71%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Il prezzo proposto è monorario e quindi indipendente dalle suddette fasce orarie F1, F2 e F3 definite e da ARERA.

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per inoltri richieste al Distributore	23 Euro	Opzionale
Corrispettivo una tantum per cambio offerta	25 Euro	Opzionale

**Modalità di indicizzazione/Variazioni:** L'offerta ALEGAS SMALL LUCE è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN e per il calcolo della spesa sono stati utilizzati i valori previsionali dell'indice PUN definiti dall'Acquirente Unico per il mese di ottobre 2024. L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN è stato pari a 0,134255 Eur/kWh nel mese di ottobre 2023. I valori di spesa del Servizio Maggior Tutela sono quelli definiti da ARERA per il mese di ottobre 2024.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus:** aderendo a ALEGAS SMALL LUCE, con la contestuale conclusione del contratto di fornitura di energia elettrica e del contratto di acquisto di uno dei prodotti oggetto dell'offerta, il cliente riceverà un bonus mensile di 4 € sulla sua fornitura di energia, per i primi 24 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso nei primi 24 mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, ALEGAS S.R.L. erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso, secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, ALEGAS S.R.L. erogherà i bonus maturati fino alla data di avvenuta cessazione del contratto. Inoltre ALEGAS S.R.L. potrà cessare l'erogazione dei bonus nelle ipotesi disciplinate dalle condizioni generali del contratto di acquisto del prodotto.

**Altri dettagli sull'offerta:** Nessuno

# ALEGAS SMALL LUCE

**Codice offerta: 000895ETVML04XX0000ALLLVAR250115** - valida dal  
16/09/2024 al 15/01/2025

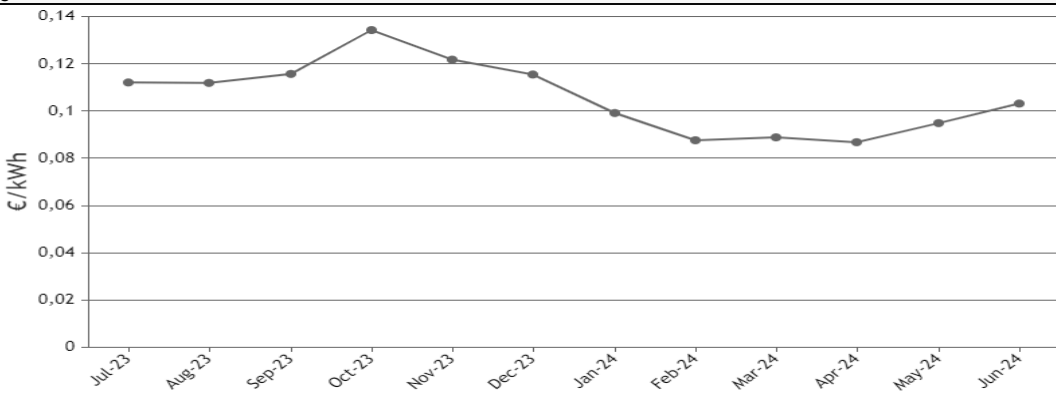
Venditore	ALEGAS S.R.L. P.IVA 01970140065 Indirizzo di posta: VIA DAMIANO CHIESA 18 - 15121 Alessandria (AL) Sito internet: <a href="http://www.alegas.it">www.alegas.it</a> Numero telefonico: 800.959.441 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@alegas.it">servizioclienti@alegas.it</a> Indirizzo di posta elettronica certificata: <a href="mailto:alegas@pec.grupporenen.it">alegas@pec.grupporenen.it</a> Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto.
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	L'offerta che abbina il prodotto Kit Led 12 o Kit 6 lampade a filamento alla fornitura di energia elettrica.
Metodi e canali di pagamento	È possibile pagare la bolletta: • attraverso pagoPA online o nei punti fisici abilitati • domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale • attraverso l'App IrenYou • accedendo all'Area Riservata sul sito <a href="http://www.alegas.it">www.alegas.it</a> • mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca o con carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express • attraverso l'App Satispay utilizzando il codice pagoPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia richiesta.

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	601,59 €/anno
2.200	778,46 €/anno
2.700	904,79 €/anno
3.200	1.031,13 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	541,56 €/anno
4.000	1.324,82 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.140,52 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.805,79 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PUN - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Indice PUN (€/kWh) - Mensile</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jul-23</td><td>0,112</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0,111</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Oct-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,121</td></tr> <tr><td>Dec-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Jan-24</td><td>0,098</td></tr> <tr><td>Feb-24</td><td>0,088</td></tr> <tr><td>Mar-24</td><td>0,089</td></tr> <tr><td>Apr-24</td><td>0,087</td></tr> <tr><td>May-24</td><td>0,095</td></tr> <tr><td>Jun-24</td><td>0,102</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/kWh)	Jul-23	0,112	Aug-23	0,111	Sep-23	0,115	Oct-23	0,135	Nov-23	0,121	Dec-23	0,115	Jan-24	0,098	Feb-24	0,088	Mar-24	0,089	Apr-24	0,087	May-24	0,095	Jun-24	0,102
Mese	Indice (€/kWh)																										
Jul-23	0,112																										
Aug-23	0,111																										
Sep-23	0,115																										
Oct-23	0,135																										
Nov-23	0,121																										
Dec-23	0,115																										
Jan-24	0,098																										
Feb-24	0,088																										
Mar-24	0,089																										
Apr-24	0,087																										
May-24	0,095																										
Jun-24	0,102																										
Totale	$PUN \times 1,1 + 0,07947 \text{ €/kWh}^*$																										
Costo fisso anno	133,3183 €/anno *      Costo per potenza impegnata 0,00 €/kW *																										
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 19.2.4 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno altresì applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dal TIS di ARERA e successive modifiche e integrazioni, ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (ove non diversamente specificato nella Sezione Economica Contrattuale), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 16/09/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.																										
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: <a href="http://www.alegas.it">www.alegas.it</a>																										

Sconti e/o bonus	aderendo a ALEGAS SMALL LUCE, con la contestuale conclusione del contratto di fornitura di energia elettrica e del contratto di acquisto di uno dei prodotti oggetto dell'offerta, il cliente riceverà un bonus mensile di 4 € sulla sua fornitura di energia, per i primi 24 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso nei primi 24 mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, ALEGAS S.R.L. erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso, secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, ALEGAS S.R.L. erogherà i bonus maturati fino alla data di avvenuta cessazione del contratto. Inoltre ALEGAS S.R.L. potrà cessare l'erogazione dei bonus nelle ipotesi disciplinate dalle condizioni generali del contratto di acquisto del prodotto.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta ALEGAS SMALL LUCE è valida per 24 di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. ALEGAS S.R.L., almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta ALEGAS SMALL LUCE sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.
Altre caratteristiche	ALEGAS S.R.L. si riserva inoltre la facoltà di applicare al Cliente: - un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'art. 17.6 delle Condizioni Generali di Contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.; - un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con ALEGAS S.R.L. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato..

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite posta all'ufficio Qualità di Alegas, presso VIA DAMIANO CHIESA 18 - 15121 Alessandria (AL) • consegnando il modulo agli sportelli ALEGAS S.R.L. • via PEC, inviando a <a href="mailto:alegas@pec.grupporeno.it">alegas@pec.grupporeno.it</a> . Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo e relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e del gas tale strumento dal 1° gennaio 2017 è divenuto una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Questo tentativo di conciliazione può essere svolto presso il Servizio di Conciliazione dell'A.R.E.R.A. (ex A.E.E.G.S.I.) ("Servizio Conciliazione") oppure presso organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di A.R.E.R.A. dedicato alla conciliazione, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA all'indirizzo <a href="https://www.arera.it/consumatori/conciliazione">https://www.arera.it/consumatori/conciliazione</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare: a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto; b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui ALEGAS S.R.L. acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a <a href="http://www.alegas.it">www.alegas.it</a> , dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito <a href="http://www.alegas.it">www.alegas.it</a> . Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a ALEGAS S.R.L., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di ALEGAS S.R.L., nonché pubblicato sul sito internet <a href="http://www.alegas.it">www.alegas.it</a> . Tale modulo va poi inviato al Fornitore per raccomandata a/r al seguente indirizzo: ALEGAS S.R.L., VIA DAMIANO CHIESA 18 - 15121 Alessandria (AL) o all'indirizzo PEC: <a href="mailto:alegas@pec.grupporeno.it">alegas@pec.grupporeno.it</a> . Si precisa altresì che, qualora il Cliente: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi: • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: • essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; • essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.
Attivazione della fornitura	Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 20 delle Condizioni Generali di Vendita.
Ritardo nei pagamenti	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.



## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo		Data		Firma	
------------------------------------	--	------	--	-------	--

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente • Dettaglio altre voci di costo - tabella EE domestico

### Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e di ALEGAS S.R.L. (dati 2023 pre-consuntivo)

Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte e anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023

	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da ALEGAS S.R.L.	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico
	%	%	%
Fonti primarie utilizzate	7,02%	7,02%	46,31%
Fonti rinnovabili	18,96%	18,96%	5,27%
Carbone	62,32%	62,32%	42,99%
Gas naturale	1,66%	1,66%	0,90%
Prodotti petroliferi	2,99%	2,99%	0,00%
Nucleare	7,05%	7,05%	4,53%
Altre fonti			

**ALLEGATO SCHEDA SINTETICA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA**

**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE  
ENERGIA ELETTRICA  
VALIDI DAL 01/10/2024 AL 31/12/2024**

Trasporto e gestione del contatore: trasmissione, distribuzione e misura (s1, s2, s3) perequazione (UC3), qualità (UC6)

Oneri di sistema: ASOS e ARIM

**Residente**

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,0122	0,038637	0,029809
Quota fissa (Eur/POD/anno)	22,08	0	0
Quota potenza (Eur/kW/anno)	22,3988	0	0

**Non residente**

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,0122	0,038637	0,029809
Quota fissa (Eur/POD/anno)	22,08	91,5624	91,5624
Quota potenza (Eur/kW/anno)	22,3988	0	0

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo [www.arera.it](http://www.arera.it)